

ООО «Детский Доктор»



**ДЕТСКИЙ
ДОКТОР**
медицинский центр

ИНН 3662180953/ КПП 366201001
ОГРН 1123668048459

Юр. адрес: 394053, г.Воронеж, ул.Хользунова, д.60 Б, нежил встр помещ 3
Факт. адрес: 394053, г.Воронеж, ул.Хользунова, д.60 Б, нежил встр помещ 3

Банковские реквизиты:
АО «Альфа-Банк»
р/с 40702810302940002887
к/с 3010181020000000593
БИК 044525593
Тел. 8(473)280-280-1

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Детский Доктор»

Приказ №18 от 12.12.2025

Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «Детский Доктор»

Общие положения

1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана ООО «Детский Доктор» (далее – Оператор) в целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
2. Политика определяет общий порядок, принципы и условия обработки персональных данных Оператором и обеспечивает защиту прав и свобод персонала и пациентов (далее – субъекты персональных данных) при обработке их персональных данных.
3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.
4. Основные понятия, используемые в Политике:
 - **персональные данные.** Любая информация, прямо или косвенно относящаяся к физическому лицу (субъекту персональных данных);
 - **оператор персональных данных (оператор).** Учреждение, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
 - **обработка персональных данных.** Любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

- **автоматизированная обработка персональных данных.** Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных.** Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных.** Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных.** Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных.** Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных.** Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных.** Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **трансграничная передача персональных данных.** Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- **субъект персональных данных.** Физическое лицо, данные которого обрабатываются;
- **конфиденциальность персональных данных.** Обязательное для оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Сведения об операторе

1. Оператор ведет свою деятельность по адресу 394077 г.Воронеж, ул.Хользунова, д.60 Б, нежил встр помещ 3, II, VIII .
2. Ответственным за организацию и обеспечению порядка обработки персональных данных, предусмотренных законодательством и Положением о защите персональных данных в ООО «Детский Доктор» назначен Генеральный директор Ищенко Наталья Владимировна.

Сведения об обработке персональных данных

1. Оператор обрабатывает персональные данные для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора, пациентов и третьих лиц.
2. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.
3. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет, Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных Федеральном законе «О персональных данных».
4. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.
5. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
6. Базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.
7. Оператор при сборе персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
8. Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.
9. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных». В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».
10. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
11. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработка персональных данных работников

1. Оператор обрабатывает персональные данные персонала ООО «Детский Доктор» в рамках правоотношений, урегулированных Трудовым Кодексом Российской Федерации, а также нормативными актами в отношении требований к персоналу организаций здравоохранения.
2. Оператор обрабатывает персональные данные персонала ООО «Детский Доктор» с целью выполнения трудовых договоров, соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:
 - кадрового учета;
 - бухгалтерского учета;
 - воинского учета;
 - исполнения функции, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Фонд пенсионного и социального страхования РФ, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
 - соблюдения норм и требований по охране труда и обеспечения личной безопасности персонала ООО «Детский Доктор», сохранности имущества;
 - контроля качества выполняемой работы;
 - оплаты труда;
 - организации обучения и профессиональной подготовки персонала ООО «Детский Доктор»;
 - публикации на сайте, во внутренних справочниках ООО «Детский Доктор».
3. Оператор не принимает решения, затрагивающие интересы персонала ООО «Детский Доктор», основываясь на их персональных данных, полученных электронным образом или исключительно в результате автоматизированной обработки.
4. Оператор защищает персональные данные работников за счет собственных средств в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом «О персональных данных» и иными нормативными актами.
5. Оператор знакомит персонал ООО «Детский Доктор» под роспись с документами, устанавливающими порядок обработки персональных данных работников, а также о правах и обязанностях в этой области.
6. Оператор разрешает доступ к персональным данным только допущенным лицам, которые имеют право получать только те данные, которые необходимы для выполнения их функций.
7. Оператор получает все персональные данные работников у них самих. Если данные работника возможно получить только у третьей стороны, Оператор заранее уведомляет об этом работника и получает его письменное согласие. Оператор сообщает работнику о целях, источниках, способах получения, а также о характере подлежащих получению данных и последствиях отказа работника дать письменное согласие на их получение.
8. Оператор обрабатывает персональные данные работников в течение срока действия трудового договора с их письменного согласия, предоставляемого на срок действия трудового договора.
9. Оператор обрабатывает персональные данные уволенных работников в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой Налогового Кодекса Российской Федерации.

Федерации, ч. 1 ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учете» от 6 декабря 2011 г. №402-ФЗ и иными нормативными правовыми актами.

10. Оператор может обрабатывать специальные категории персональных данных работников на основании ст. 10 Федерального закона «О персональных данных».
11. Оператор не получает данные о членстве работников в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных Трудовым кодексом РФ или иными федеральными законами.
12. Оператор обрабатывает следующие персональные данные работников:
 - Фамилия, имя, отчество.
 - Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность.
 - Дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе.
 - Адрес.
 - Доходы.
 - Должность.
 - Профессия.
 - Табельный номер.
 - Год рождения.
 - Дата рождения.
 - Место рождения.
 - Номер контактного телефона.
 - Семейное положение.
 - Образование.
 - Квалификация.
 - Трудовой стаж.
 - Сведения о воинском учете.
 - Данные о социальных льготах.
 - Налоговые вычеты.
 - Идентификационный номер налогоплательщика.
 - Номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.
 - Льготные выплаты.
 - Временная нетрудоспособность.
 - Страховые взносы.
 - Выход на пенсию.
 - Информация о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования.
 - Заключение предварительного (периодического) медицинского осмотра.
13. Персональные данные родственников работников обрабатываются в объеме, переданном работником и необходимым для предоставления гарантий и компенсаций работнику, предусмотренных трудовым законодательством:
 - Фамилия, имя, отчество.
 - Дата и место рождения.
 - Серия и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе.
 - Серия и номер свидетельства о рождении ребенка, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе.
 - Серия и номер свидетельства о заключении брака, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе.

14. Оператор не сообщает третьей стороне персональные данные работника без его письменного согласия, кроме случаев, когда это необходимо для предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами.
15. Оператор не сообщает персональные данные работника в коммерческих целях без его письменного согласия.
16. Оператор передает персональные данные работников их представителям в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом «О персональных данных» и иными федеральными законами, и ограничивает эту информацию только теми данными, которые необходимы для выполнения представителями их функций.
17. Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные работника, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, требует от этих лиц подтверждения, что это правило соблюдено.
18. В порядке, установленном законодательством, и в соответствии со ст. 7 Федерального закона «О персональных данных» для достижения целей обработки персональных данных и с согласия работников Оператор предоставляет персональные данные работников или поручает их обработку следующим лицам:
 - Министерство здравоохранения РФ.
 - Министерство труда и социальной защиты РФ.
 - Прочие государственные органы (ФФОМС, ФНС, ФПСС и др.).
 - Кредитные организации (в рамках зарплатного проекта).
19. В целях информационного обеспечения могут создаваться общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги). В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных. ведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.
20. Работник может получить свободный бесплатный доступ к информации о его персональных данных и об обработке этих данных. Работник может получить копию любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.
21. Работник может получить доступ к медицинской документации, отражающей состояние его здоровья, с помощью медицинского работника по его выбору.
22. Работник может определить представителя для защиты его персональных данных.
23. Работник может требовать исключить или исправить свои неверные или неполные персональные данные, а также данные, обработанные с нарушением требований законодательства. При отказе Оператора исключить или исправить персональные данные работника он может заявить в письменной форме о своем несогласии и обосновать такое несогласие. Работник может дополнить персональные данные оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения.

24. Работник может требовать известить всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.
25. Работник может обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке и защите его персональных данных.

Обработка персональных данных пациентов

1. Оператор обрабатывает персональные данные пациентов, их законных представителей в рамках правоотношений с Оператором в ходе осуществления медицинской деятельности.
2. Оператор обрабатывает персональные данные пациентов и их законных представителей в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:
 - заключения и выполнения обязательств по договорам с пациентами;
 - осуществления видов деятельности, предусмотренных лицензией на осуществление медицинской деятельности;
 - оказания медицинских услуг, в том числе идентификации пациентов, отражения информации в медицинской документации, предоставления сведений страховым компаниям (в случае оплаты ими оказываемых услуг), предоставления установленной законодательством отчетности в отношении оказанных медицинских услуг.
3. Оператор обрабатывает персональные данные пациентов и их законных представителей с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров. Согласие предоставляется в письменном виде.
4. Оператор может обрабатывать персональные данные пациентов и их законных представителей после окончания сроков действия заключенных с ними договоров.
5. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных пациентов и их законных представителей после получения их письменного заявления.
6. Оператор обрабатывает следующие персональные данные пациентов и их законных представителей:
 - Фамилия, имя, отчество.
 - Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность.
 - Дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе.
 - Гражданство.
 - Пол.
 - Возраст.
 - Дата рождения.
 - Место рождения.
 - Адрес.
 - Тип занятости.
 - Должность.
 - Место работы (учебы).
 - Номер контактного телефона.
 - Адрес электронной почты.
 - Идентификационный номер налогоплательщика.
 - Номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.

- Сведения о страховом полисе обязательного или добровольного медицинского страхования.
 - Документы, подтверждающие социальный статус.
 - Информация о состоянии здоровья (диагноз, перенесенные заболевания, результаты лабораторных и инструментальных исследований и т. д.).
7. Для достижения целей обработки персональных данных и с согласия пациентов и их законных представителей Оператор предоставляет персональные данные или поручает их обработку следующим лицам:
- Министерство здравоохранения РФ.
 - Министерство труда и социальной защиты РФ.
 - ФССП.
 - ЗАГС.
 - ФФОМС.
 - СМО.
 - Другим заинтересованным организациям.

Обработка персональных данных соискателей

1. Оператор обрабатывает персональные данные соискателей вакантных должностей.
2. Оператор обрабатывает персональные данные соискателей с целью принятия решения о приеме либо отказе в приеме на работу.
3. Оператор обрабатывает персональные данные соискателей с их письменного согласия, предоставляемого на срок, необходимый для принятия решения о приеме либо отказе в приеме на работу. Исключения составляют случаи, когда от имени соискателя действует кадровое агентство, с которым он заключил соответствующий договор, а также при самостоятельном размещении соискателем своего резюме, доступного неограниченному кругу лиц, в сети интернет.
4. Оператор обрабатывает персональные данные соискателей в течение срока, необходимого для принятия решения о приеме либо отказе в приеме на работу. В случае отказа в приеме на работу Оператор прекращает обработку персональных данных соискателя в течение 30 дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 ФЗ «О персональных данных». Если соискатель предоставил согласие на внесение его в кадровый резерв, Оператор может продолжить обработку персональных данных в течение срока, указанного в согласии.
5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных соискателей и биометрические персональные данные соискателей.
6. Оператор обрабатывает следующие персональные данные соискателей:
 - Фамилия, имя, отчество.
 - Дата рождения.
 - Номер контактного телефона.
 - Адрес электронной почты.
 - Семейное положение.
 - Образование.
 - Квалификация.
 - Трудовой стаж.
 - Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность.
 - Дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе.
 - Место рождения.

- Адрес.
- Идентификационный номер налогоплательщика.
- Номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.
- Профессия.
- Информация о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования.
- Заключение предварительного (периодического) медицинского осмотра (обследования).

Обработка персональных данных в информационных системах

1. Обработка персональных данных в информационных системах осуществляется после реализации организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, определенных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.
2. Обеспечение безопасности при обработке персональных данных, содержащихся в информационных системах органов и подведомственных организаций, осуществляется в соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 №21.
3. Уполномоченному работнику, имеющему право осуществлять обработку персональных данных в информационных системах, предоставляется уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе. Доступ предоставляется в соответствии с функциями, предусмотренными должностными обязанностями работника.
4. Информация может вноситься как в автоматическом режиме при получении персональных данных с официального сайта в сети интернет, так и в ручном режиме при получении информации на бумажном носителе или в ином виде, не позволяющем осуществлять ее автоматическую регистра.
5. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах органов, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным.
6. В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных уполномоченными работниками незамедлительно принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.
7. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:
 - идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
 - управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
 - ограничение программной среды;
 - защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
 - регистрация событий безопасности;

- антивирусная защита;
 - обнаружение (предотвращение) вторжений;
 - контроль (анализ) защищенности персональных данных;
 - обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
 - обеспечение доступности персональных данных;
 - защита среды виртуализации и технических средств;
 - защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
 - выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
 - управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.
8. Под актуальными угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке в информационной системе, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия.
 9. Угрозы первого типа актуальны для информационной системы, если для нее в том числе актуальны угрозы, связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в системном программном обеспечении, используемом в информационной системе.
 10. Угрозы второго типа актуальны для информационной системы, если для нее в том числе актуальны угрозы, связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в прикладном программном обеспечении, используемом в информационной системе.
 11. Угрозы третьего типа актуальны для информационной системы, если для нее актуальны угрозы, не связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в системном и прикладном программном обеспечении, используемом в информационной системе.
 12. Определение типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационной системы, производится с учетом оценки возможного вреда, проведенной во исполнение п. 5 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных».
 13. В соответствии с п. 11 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных» под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
 14. При обработке персональных данных в информационных системах устанавливаются уровень защищенности персональных данных в зависимости от уровня угроз и объема обработки персональных данных.

Права и обязанности компании и субъектов персональных данных

1. Субъект персональных данных в соответствии с Законом № 152-ФЗ имеет право:

1.1. свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои персональные данные и давать согласие на их обработку;

1.2. направлять Оператору обращения, в том числе повторные, и получать информацию по вопросам обработки персональных данных, принадлежащих субъекту персональных данных, в порядке, форме, объеме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;

1.3. требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе право на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

1.4. обратиться с требованием к Оператору прекратить обработку своих персональных данных, а также отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных;

1.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2. Оператор в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ обязан:

2.1. предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;

2.2. по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

2.3. вести учет обращений субъектов персональных данных;

2.4. не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

2.5. в случае получения персональных данных не от субъекта персональных данных до начала обработки персональных данных предоставить субъекту персональных данных информацию, предусмотренную Законом № 152-ФЗ, с учетом установленных законодательством Российской Федерации исключений;

2.6. разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные и (или) дать согласие на обработку персональных данных, если предоставление персональных данных и (или) получение согласия на обработку персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.7. прекратить обработку и уничтожить персональные данные в случаях:

1.2.8. достижения целей (цели) обработки персональных данных или в случае

утраты необходимости в достижении цели (целей) обработки персональных данных, если иное не установлено Законом № 152-ФЗ или иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации;

2.9. отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных;

2.10. предъявлении субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных, если иное не установлено Законом № 152-ФЗ;

2.11. выявления неправомерной обработки Оператором персональных данных (при невозможности обеспечить правомерность обработки).

2.12. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

2.13. уведомить Роскомнадзор в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, в порядке и сроки, установленные законодательством о персональных данных;

2.14. сообщать в Роскомнадзор, по запросу этого органа необходимую информацию;

2.15. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3. Оператор в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ имеет право:

3.1. отстаивать свои интересы в суде;

3.2. обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных в отсутствие согласия на обработку персональных данных в случаях, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;

3.3. осуществлять передачу персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам, государственным органам, муниципальным органам власти, государственным учреждениям, государственным внебюджетным фондам, иным лицам (если применимо), если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.) или имеется согласие субъекта на такую передачу;

3.4. поручить обработку персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам при наличии соответствующих правовых оснований и соблюдении требований Закона № 152-ФЗ;

3.5. отказать субъекту персональных данных в предоставлении сведений об обработке его персональных данных в случаях, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;

3.6. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ и

принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

3.7. самостоятельно, с учетом требований Закона № 152-ФЗ, определять перечень необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных на основании проведенной оценки актуальных угроз безопасности персональных данных, а также определять порядок реализации указанных мер и проводить оценку эффективности принимаемых мер;

3.8. реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Конфиденциальность персональных данных

1. Доступ к персональным данным ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и определенным приказом генерального директора или лица им уполномоченного.

3. Работники Оператора, получившие доступ к персональным данным, принимают на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

4. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональных данных без согласия на это субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным, или осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать требования договоров и соглашений с Оператором в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных

1. У Оператора соответствующими распорядительными документами назначены

лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

2. Безопасность персональных данных Оператора в соответствии с Положением об обработке и защите персональных данных субъектов персональных данных у Оператора обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные и технические меры.

3. В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператором выполняются следующие мероприятия:

- 3.1. систематическая оценка угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 3.2. оценка причинения вреда и (или) нанесения ущерба субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных;
- 3.3. определение необходимого уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Оператора, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 3.4. разграничение доступа к информационным системам персональных данных, материальным носителям (документам), съемным (машинным) носителям персональных данных;
- 3.5. регистрация и учет действий пользователей и администраторов информационных систем с персональными данными, программными средствами информационных систем, съемными (машинными) носителями и средствами защиты информации;
- 3.6. предотвращение внедрения в информационные системы Оператора вредоносных программ;
- 3.7. использование защищенных каналов связи;
- 3.8. резервирование и восстановление работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информационных систем;
- 3.9. исключение возможности бесконтрольного прохода в офисы Оператора, а также в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных, а также хранятся носители персональных данных;
- 3.10. выявление инцидентов, связанных с нарушением требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, и реагирование на них;
- 3.11. повышение уровня знаний работников Оператора в сфере обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- 3.12. проведение внутренних и внешних проверок (аудитов) соответствия безопасности персональных данных требованиям Политики, внутренних (локальных) документов (актов) Оператора, требованиям законодательства о персональных данных;
- 3.13. оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и совершенствование системы защиты персональных данных.

Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
2. Указанные выше сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
 3. Сведения, указанные в п. 1, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 4. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение 30 дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.
 5. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.
 6. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения.

7. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные.
8. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.
9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.
10. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
11. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
12. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.
13. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов

персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

14. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
15. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
16. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанных сроков Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

Права субъектов персональных данных

1. Субъект персональных данных имеет право:
 - на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
 - на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
 - на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных».

Использование на сайте <https://детдоктор.рф/> Яндекс с Метрику

Яндекс Метрика - это бесплатный интернет-сервис компании Яндекс, предназначенный для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей.

Яндекс рассматривает все данные, собираемые и хранимые сервисом Яндекс Метрика, как персональные данные и конфиденциальную информацию пользователя

Цели обработки персональных данных: проведение статистических исследований, анализ поведения пользователей на сайте для улучшения его работы и контента, формирование аудиторий для показа рекламных материалов.

Категории обрабатываемых данных: технические данные устройства и программного обеспечения, IP-адрес устройства, cookie-идентификаторы и идентификаторы пользователей/сессий, URL источника перехода на сайт, данные о поведении пользователя на сайте и другие.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: 26 месяцев с момента сбора данных сервисом Яндекс Метрика. После окончания этого срока информация анонимизируется или удаляется Яндексом.

Передача данных третьим лицам: Яндекс обязуется не передавать данные третьим лицам (за исключением лиц, входящих в одну группу с Яндексом), за исключением случаев, когда пользователь разрешил такую передачу или самостоятельно разрешил доступ к данным для третьих лиц.

Уведомление о нарушениях: в случае установления факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Яндекс обязуется уведомить об этом пользователя без необоснованного промедления.

Заключительные положения

1. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном веб-сайте Оператора <https://детдоктор.рф/>.
2. Пересмотр Политики должен осуществляться не реже 1 (одного) раза в год, а также:
 - 2.1. при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных;

- 2.2. в случаях получения предписаний на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- 2.3. по решению Генерального директора Оператора;
- 2.4. при появлении необходимости в изменении целей, принципов и условий обработки персональных данных у Оператора.
3. Контроль исполнения требований Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных у Оператора.
4. За невыполнение требований Политики все работники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5. Лица, виновные в нарушении требований законодательства в области персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.
6. Субъекты персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, также реализовать свои права и законные интересы, направив соответствующее письменное обращение по юридическому адресу: 394077, г. Воронеж, ул. Хользунова, д.60Б. нежил. встр. пом. 3 или в электронной форме по адресу, размещенному на сайте <https://детдоктор.рф/>.
7. Обращение от субъекта персональных данных или его представителя должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных и его представителя (в случае наличия), а также сведения, позволяющие установить характер отношений с Оператором, в частности:
 - 7.1. фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных или его представителя;
 - 7.2. серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - 7.3. подпись субъекта персональных данных или его представителя;
 - 7.4. в случае, если обращение направлено представителем субъекта персональных данных, оно должно содержать копию документа, подтверждающего полномочия такого представителя.