

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Главного врача

ООО «Доктор Плюс»

Пр.№06 от 14.08.2023

Положение

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Доктор Плюс»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006».

1.2. Оказание платных медицинских услуг населению направлено на более полное удовлетворение спроса населения на медицинские услуги, выполнении услуг в условиях дополнительного медицинского сервиса.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденным перечнем услуг (далее – прейскурант), оказываемых в ООО «Доктор Плюс» (далее- медицинская организация).

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются населению на возмездной основе по желанию граждан, при этом медицинская организация гарантирует выполнение обязательств по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и целевое использование средств государственных внебюджетных фондов, а также иных средств, направленных на выполнение Территориальной программы государственных гарантий. Желание гражданина получить услугу за плату является добровольным и осознанным, основанным на знании своих прав получения аналогичной услуги

бесплатно в другое время, в другой медицинской организации, на других условиях. Факт доведения до гражданина указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

1.5. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках прямых договоров с предприятиями и страховыми организациями.

1.6. Порядок оказания платных медицинских услуг определяется заключенным договором между медицинской организацией и заказчиком, а также действующим законодательством.

1.7. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Доктор Плюс» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.9. Медицинская организация вправе предоставлять за плату медицинские услуги в соответствии с уставом, согласно действующей лицензии, прејскуранту, положениям и приказам медицинской организации, в порядке, определенном действующим законодательством.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

- **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

- **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- **Пациент** – потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить или получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным на оказание платных медицинских услуг как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя.

- **Законный представитель пациента** – лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.

- **Заказчик** – это физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

- **Исполнитель** – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

- **Прејскурант** – перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.

- **Гарантийный срок** – период, в который исполнитель отвечает за качество выполненной работы (оказанной услуги) и применяемые им материалы (медицинские изделия) при оказании услуг (выполнении работ).

3. Основания для предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств, средств работодателей и иных средств (например, на основании полисов добровольного медицинского страхования).

3.2. Основания для предоставления платных медицинских услуг:

- самостоятельное обращение за получением платной медицинской услуги;
- по желанию потребителя;
- при применении лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;
- при применении лекарственных препаратов, материалов, изделий, инструментария и оборудования, приобретенных на средства от предпринимательской деятельности;
- при анонимном обращении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на территории РФ и не застрахованным по ОМС.

3.3. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом цен на день обращения пациента.

4. Услуги, оказываемые медицинской организацией

4.1. Виды медицинской помощи, подлежащие предоставлению гражданам за плату:

- диагностические, лечебные, профилактические, оздоровительные и иные услуги по согласованию с пациентом;
- медицинское освидетельствование и проведение экспертизы;
- проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством), как в рамках Национального календаря прививок, так и вне его;
- медицинские услуги в объеме, превышающем объем выполняемого порядка и стандарта медицинской помощи;

4.2. Лекарственные препараты и расходные материалы предоставляются за плату, согласно Прейскуранту цен на платные медицинские услуги.

4.3. Медицинская организация имеет право оказывать пациенту (потребителю) только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

4.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается на основании и в соответствии с:

- положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- порядками оказания медицинской помощи;
- клиническими рекомендациями;
- стандартами медицинской помощи.

4.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Медицинская организация обеспечивает граждан информацией о/об в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей":

- адресе медицинской организации, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адресе сайта медицинской организации в сети интернет;
- режиме работы медицинской организации;
- телефонах администрации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также об органе, выдавшем лицензию;
- видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
- перечне платных медицинских услуг, оказываемых медицинской организацией, с указанием их стоимости;
- сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги;
- медицинских работников, отвечающих за предоставление платных медицинских услуг (профессиональном образовании и квалификации);
- условиях предоставления и получения услуг, в том числе образцах договоров, льготах, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, обязанности соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности, правилах поведения пациента в ООО «Доктор Плюс»;
- форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

5.2. Информирование граждан осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

5.4. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.5. Информирование пациентов о медицинских услугах оформляется в виде Информированного добровольного согласия, которое является неотъемлемой частью медицинской документации пациента.

5.6. Медицинская организация обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также требованиям лицензирования отдельных видов деятельности.

5.7. Медицинская организация обязана при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.8. Медицинская организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.9. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.10. Предоставление платных медицинских услуг может осуществляться как в помещениях ООО «Доктор Плюс», так и на дому пациентов, в тех случаях, когда это допускается по характеру оказываемой услуги по предварительной записи.

5.11. Срок выполнения услуги может быть продлен, если оказание услуги в установленные договором сроки невозможно по независящим от сторон причинам (в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании, если пациент своими действиями препятствует оказанию услуги, если в процессе лечения возникла необходимость в его модификации).

5.12. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий необходимо информировать пациентов путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

5.13. Предоставление платных медицинских услуг происходит в порядке предварительной записи пациента на прием. Предварительная запись пациента на прием осуществляется через регистратуру клиники, в том числе посредством телефонной, факсимильной и иной связи, либо через интернет -сайт. Телефоны регистратуры: 8 (473) 280-280-1, 8(473) 205-01-05, адрес интернет-сайта: <https://детдокторюрф/>. Пациент обязан подтвердить свою запись на прием ответом на входящий телефонный звонок или сообщение из клиники. Если пациент не подтверждает свою запись на прием, клиника имеет право отменить запись пациента на указанное время.

6. Порядок заключения договора

6.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

6.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов,

выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

6.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

6.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

6.7. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Бухгалтерский учет и отчетность о результатах предоставляемых услуг за плату ведется в соответствии с требованиями Бюджетного кодекса Российской Федерации и Инструкции по бюджетному учету, а также иными законодательными и нормативными документами, регламентирующими бухгалтерский учет в ООО «Доктор Плюс».

7.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в ООО «Доктор Плюс», за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является Генеральный директор. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе по платным услугам, является главный бухгалтер.

8. Расчеты при оказании платных услуг

8.1. Оплата медицинских услуг может производиться наличными, безналичными средствами, пластиковыми картами, а также по договорам с предприятиями и страховыми компаниями.

8.2. В случаях приема наличных денежных средств в кассу ООО «Доктор Плюс» расчеты осуществляются с применением контрольно-кассовой техники.

8.3. ООО «Доктор Плюс» выдает юридическим или физическим лицам, осуществляющим наличный платеж, кассовый чек, подтверждающий совершение платежа.

8.4. При безналичном расчете вносится предоплата. Размер предоплаты определяется соглашением сторон.

8.5. Оплата за наличный расчет производится после каждого приема по ценам на момент оплаты.

8.6. Юридические и физические лица вправе получить обратно уплаченные денежные средства в случае неполучения оплаченной услуги при наличии письменного подтверждения этого факта, заявления с указанием причины требования возврата денежных средств. При этом возврат средств, внесенных в кассу ООО «Доктор Плюс», осуществляется также через кассу по предъявлении пациентом кассового чека. Возврат средств, перечисленных безналичным путем, осуществляется на счет плательщика.

8.7. После исполнения договора медицинской организацией потребителю выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

8.8. По обращению пациента выдаются документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

9. Цены на медицинские услуги

9.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением услуги.

9.2. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли (с целью формирования резерва на предстоящее развитие отдельных статей себестоимости) с учетом конъюнктуры рынка; качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения плановых услуг.

9.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

9.4. В случае изменения стоимости лечения медицинская организация обязана незамедлительно уведомить пациента и предоставить исчерпывающую информацию о причине удорожания лечения. Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив фактически понесенные расходы.

9.5. В случае изменения расценок на медицинские услуги и внесении предоплаты, расчет стоимости ведется по расценкам на момент внесения денежных средств до полного их исчерпания, но приостановка лечения в таком случае не должна превышать трех месяцев.

9.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, необходимо предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости предоставлять медицинские услуги на возмездной основе не допускается, если иное не оговорено в основном договоре.

9.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках программ госгарантий в соответствии с п. 10 ч. 2 ст. 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

9.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

10. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

10.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие, разрешенные законодательством источники.

10.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются медицинской организацией согласно утвержденным сметам доходов и расходов. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направления использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т. д.). Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

10.3. Размер средств на дополнительную оплату труда административно-управленческого персонала медицинской организации устанавливается в соответствии с коллективным договором.

10.4. Основанием для дополнительной оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений.

11. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

11.1. Договор может быть заключен посредством использования сети интернет на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

11.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться со всей необходимой информацией об оказании платных медицинских

услуг на сайте медицинской организации. Указанная информация (ссылки на нее) размещается на главной странице сайта медицинской организации:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

11.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

11.4. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

11.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

11.6. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

11.7. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

11.8. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

11.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

11.10. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

11.11. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

12. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

12.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случаях причинения вреда здоровью и жизни граждан.

12.2. Претензии пациента по условиям предоставления или качеству оказанных медицинских услуг принимают руководители структурных подразделений, заместитель главного врача, главный врач. Рассматривает врачебная комиссия ООО «Доктор Плюс»

12.3. Пациент вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением договора (некачественным оказанием медицинской услуги).

12.4. Пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания платных медицинских услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор досрочно, о чем предупредить медицинскую организацию в письменной форме.

12.5. Медицинская организация имеет право отказаться от оказания услуги в одностороннем порядке и расторгнуть договор при:

- выявлении противопоказаний к данному виду услуги;
- невыполнении предписаний и рекомендаций врача;
- неявке на прием или контрольный осмотр в назначенное время;
- настаивании пациента на лечении, непредусмотренном планом лечения, если это, по мнению исполнителя, приведет к снижению качества проводимого лечения;
- несвоевременной и(или) неполной оплате услуги.

12.6. Медицинская организация вправе требовать у пациента сведения и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других медицинских организациях), необходимых для эффективного лечения.

12.7. Медицинская организация несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявленных к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

12.8. Медицинская организация не несет ответственности за результаты лечения в случае непреодолимой силы, а также в случаях несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций лечащего врача.

12.9. Спор, не урегулированный путем переговоров, подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.